

## **INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DELL'ART. 13 REG. UE 2016/679**

Centro Euroacustic di Barbuscio Maria Nelly, (C.F. BRBMNL57M55E450F E P.IVA 03567790963), con sede in Milano Via Giuseppe Lagrange, 13 tel 0236536730 in qualità di Titolare del trattamento di dati personali, informa ai sensi dell'art. 13 Reg. UE 2016/679 (in seguito GDPR) che i Suoi dati personali saranno trattati come di seguito indicato:

### **1. DATI, FINALITÀ, DURATA DI CONSERVAZIONE**

---

Si riportano di seguito le principali tipologie di dati raccolte e gestite dal Titolare e le finalità a esse correlate:

**Dati relativi ad ordini e fatturazione:** tali dati sono raccolti in fase di sottoscrizione del contratto e sono necessari alla corretta fornitura del prodotto richiesto. I dati appartenenti a questa categoria sono "dati comuni" (ad es. nome, cognome, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento, codice fiscale, ecc.). Laddove emerga che questi dati non siano corretti o aggiornati e La invitiamo a segnalare la correzione al seguente recapito: info@centro-euroacustic.com. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di servizio sotto riportate e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto e per non oltre 10 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing.

**Dati relativi lo stato di salute:** il Titolare tratterà dati rientranti nelle cosiddette "categorie particolari" ai sensi dell'art. 9.1 del GDPR, in quanto idonei a rivelare lo stato di salute della persona cui si riferiscono. Ci si riferisce in particolare ai dati ottenuti tramite esami audiometrici, funzionali alla definizione delle diagnosi ed alla realizzazione di apparecchi acustici adatti alle specifiche necessità dei clienti. Tali dati saranno conservati per la durata di 10 anni

#### **I Suoi dati personali sono trattati per le seguenti finalità:**

- A.** senza il Suo consenso espresso (art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:
- concludere i contratti per i servizi erogati dal Titolare,
  - adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
  - adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
  - esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

Con il suo consenso specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR) per le finalità connesse alla effettuazione di esami audiometrici, funzionali alla diagnosi e alla realizzazione, da parte di Laboratori terzi di apparecchi acustici adatti alle specifiche necessità, tratteremo i dati relativi al suo stato di salute.

Il conferimento dei dati per le finalità sopra specificate è obbligatorio. In loro assenza, non potremo dar corso a quanto previsto dal contratto (vendita di apparecchi acustici).

- B.** Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità di Marketing:
- inviareLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi;

Il conferimento dei dati per la finalità suindicata è facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, non potrà ricevere newsletter, comunicazioni commerciali e materiale pubblicitario inerenti ai Servizi offerti dal Titolare. Continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui alla lettera A.

- C.** Solo previo Suo specifico e distinto consenso (art. 7 GDPR), per le seguenti Finalità:
- effettuazione da parte del Titolare, di attività complementari o ausiliarie, richieste dall'interessato quali comunicare i dati a soggetti terzi quali ASL o personale medico.

Il conferimento dei dati per la finalità suindicata è facoltativo. Può quindi decidere di non conferire alcun dato o di negare successivamente la possibilità di trattare dati già forniti: in tal caso, il titolare non potrà inoltrare alcuna comunicazione comprensiva dei Suoi dati ai soggetti citati. Lei continuerà comunque ad avere diritto ai Servizi di cui alla lettera A.

### **2. ACCESSO AI DATI E COMUNICAZIONE DEI DATI**

---

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità riportate al punto 1 della presente informativa:  
- a dipendenti e collaboratori del Titolare

- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo: a consulenti informatici, audioprotesisti che operano presso la struttura del titolare, ecc.)

I suoi dati saranno comunicati:

- Senza la necessità di un espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), per le finalità di servizio di cui al punto 1.A) della presente informativa, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati ai fabbricanti di protesi, a studi professionali, o consulenti, che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di responsabili del trattamento.
- Con il suo espresso consenso (art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui al punto 1.B) della presente informativa, a ASL o personale medico. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

Nessun dato dell'interessato sarà per nessun motivo diffuso.

I dati personali sono conservati su server ubicati a Milano in Via Lagrange, 13 , all'interno dell'Unione Europea.

### **3. DIRITTI DELL'INTERESSATO**

---

Nella Sua qualità di interessato, Lei gode dei diritti di cui art. 15 del GDPR e precisamente i diritti di:

i.) ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile; ii.) ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati; iii) ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi hai interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato; iv) opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che la riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che la riguardano a fini di analisi delle tue preferenze e interessi, come indicati nella presente Informativa.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

### **4. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI**

---

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a Centro Euroacustic Via Lagrange, 13 20136 Milano;
- una e-mail all'indirizzo info@centro euroacustic.com.

### **5. TITOLARE, RESPONSABILI E INCARICATI**

---

Il Titolare del trattamento è Barbuscio Maria Nelly con sede legale in Milano Via Lagrange, 13 e sede operativa presso Centro Euroacustic , si serve di alcuni soggetti terzi che svolgono per suo conto attività che comportano anche il trattamento di dati personali di cui Centro Euroacustic è titolare, L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

Data \_\_\_\_\_; Luogo: Milano

Per presa visione (firma): \_\_\_\_\_

## CONSENSO

Io sottoscritto Sig.ra/Sig. \_\_\_\_\_, nato a \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_ e residente in \_\_\_\_\_, in qualità di:

soggetto ai quali i dati si riferiscono

soggetto che possiede la responsabilità genitoriale del minore cui i dati si riferiscono (allego copia del documento di identità)

con specifico riferimento al trattamento di dati sanitari, di cui al punto 1.A dell' informativa resami da CENTRO EUROACUSTIC ai sensi dell'art. 13 del Regolamento GDPR 679/2016; preso atto dei diritti di cui dispongo e della natura obbligatoria del dato richiesto, consapevole che in mancanza di consenso Il Centro Euroacustic non potrà erogare i servizi previsti dal contratto:

acconsento

non acconsento

con specifico riferimento alle categorie di dati utilizzabili per finalità di promozionali, di marketing, o per sondaggi finalizzati al miglioramento dei servizi resi dal titolare (customer satisfaction) di cui al punto 1.B dell' informativa resami da CENTRO EUROACUSTIC ai sensi dell'art. 13 del Regolamento GDPR 679/2016; preso atto dei diritti di cui dispongo e della natura facoltativa del dato richiesto, consapevole del fatto che il mancato consenso al trattamento, non pregiudica l'erogazione dei servizi previsti dal contratto e alla erogazione dei servizi ivi descritti:

acconsento

non acconsento

con specifico riferimento alla comunicazione dei miei dati personali, ad ASL o personale medico, per le finalità indicate nell'informativa al punto 1.C, resami da CENTRO EUROACUSTIC ai sensi dell'art. 13 del Regolamento GDPR 679/2016, preso atto dei diritti di cui dispongo e della natura facoltativa del dato richiesto, consapevole che in mancanza di consenso il Centro Euroacustic non potrà dare corso ad operazioni o servizi che richiedano il trattamento di tali dati:

acconsento

non acconsento

Data, Luogo \_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_